

Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening KismanLearning

Van: KismanLearning, gevestigd en kantoor houdende te Gouda, Spieringstraat 97, 2801 ZJ, hierna te noemen: gebruiker

TRAININGEN, ONTWERP EN ADVIES

Met training wordt bedoeld alle cursussen, cursusdelen en workshops en andere vormen van opleiding aan professionals in de ruimste zin van het woord. Met ontwerp alle (online)vormgeving van trainingsmateriaal. Alle adviesdiensten omvatten de uren die KismanLearning inzet rondom projectleiderschap en coaching.

Prijzen

Over de vermelde tarieven wordt btw berekend. Veranderingen in btw-tarieven, wettelijke regelingen of bepalingen kunnen KismanLearning ertoe verplichten de prijzen aan te passen. Het verschil in prijs zal bij de consument in rekening gebracht worden.

Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van het ontwerp, modellen, technieken en instrumenten die KismanLearning in opdracht heeft ontwikkeld, behoren uitsluitend toe aan KismanLearning, tenzij de eigendomsrechten aan een ander toebehoren door wie het gebruik daarvan aan KismanLearning is toegestaan. De opdrachtgever zal op geen enkele manier inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van KismanLearning.

Vertrouwelijkheid

KismanLearning en/of voor KismanLearning werkzame personen zullen de door de opdrachtgever verstrekte informatie en NAW-gegevens voorafgaand, tijdens en na het ontvangen van trainingsmateriaal vertrouwelijk behandelen. KismanLearning conformeert zich daarbij aan de geldende privacywetgeving.

Aansprakelijkheid

KismanLearning is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van KismanLearning. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de opdrachtgever(s);
- redelijke kosten, die de opdrachtgever(s) heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die de opdrachtgever(s) redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever(s) aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die opdrachtgever(s) redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

KismanLearning is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de opdrachtgever(s). KismanLearning is niet aansprakelijk voor materialen in de ruimtes waar de training plaatsvindt. KismanLearning is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat KismanLearning is uitgegaan van door u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor KismanLearning kenbaar behoorde te zijn. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KismanLearning of zijn leidinggevende ondergeschikten.

KismanLearning is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten. Indien KismanLearning aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de

aansprakelijkheid van KismanLearning beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door KismanLearning aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat KismanLearning overeenkomstig de verzekering draagt. U dient de schade waarvoor KismanLearning aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan KismanLearning te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens KismanLearning vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever(s) bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Klachten

KismanLearning zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die KismanLearning aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Natuurlijk wil KismanLearning dat u tevreden bent over de dienstverlening. Zij zal er dan ook alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen. Daarnaast is uw klacht voor ons aanleiding om na te gaan of wij onze dienstverlening kunnen verbeteren. Klachten worden vertrouwelijk behandeld. Mocht u een klacht hebben, meld dit binnen een termijn van een week na het incident schriftelijk bij KismanLearning, Spieringstraat 97, 2801 ZJ Gouda. U ontvangt een schriftelijke (e-mail) ontvangstbevestiging van het binnenkomen van uw klacht. Uw klacht wordt uitsluitend in behandeling genomen indien u duidelijk uw naam, adres, woonplaats en datum van schrijven vermeldt. KismanLearning streeft erna de klacht binnen een termijn van vier weken te hebben afgehandeld. Mocht de afhandeling van de klacht langer in beslag nemen, dan zal de klager, binnen de termijn van de hierboven genoemde vier weken, schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het tijdstip waarop er uitsluitel over de klacht gegeven kan worden. Mocht u er met KismanLearning niet uit komen dan kunt u uw klacht doorsturen naar de onafhankelijke klachtencommissie voor een onafhankelijk en voor KismanLearning bindend oordeel. Alle binnengekomen klachten worden geregistreerd en een jaar bewaard. Toepasselijk recht Op alle door KismanLearning geleverde diensten is Nederlands recht van toepassing.